

AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL – 2026

Modalidad Virtual
Abril 2026



CONTENIDO DE LA PRESENTACIÓN

- 1 NATURALEZA JURÍDICA E IDENTIDAD EMPRESARIAL
- 2 LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS
- 3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y COLABORADORES
- 4 OBJETIVOS Y METAS 2026
- 5 PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN Y PROGRAMA DE CAPACITACIONES 2026
- 6 AUDITORÍAS PROGRAMADAS 2026



1 NATURALEZA JURÍDICA E IDENTIDAD EMPRESARIAL

Rendición Pública de Cuentas Inicial 2026

La empresa UNIVIDA S.A. realiza la presente Rendición Pública de Cuentas en cumplimiento a lo establecido por:



- **Constitución Política del Estado (CPE) – Participación Social, Art.241, Parágrafo II** “La sociedad civil organizada ejercerá el control social a la gestión pública en todos los niveles del Estado, y a las empresas e instituciones públicas, mixtas y privadas que administren recursos fiscales.”.



- **Ley N°341 Ley de Participación y Control Social – Disposiciones Generales, Art.2 (Ámbito de aplicación)** aplicación a: “Las empresas e instituciones públicas descentralizadas, desconcentradas, autárquicas, empresas mixtas y empresas privadas que presten servicios básicos o que administren recursos fiscales y/o naturales.

NUESTRA IDENTIDAD EMPRESARIAL

UNINIDA S.A.
Seguros y Reaseguros
Personales

**BANCO
UNION** S.A.
El Banco de los Bolivianos

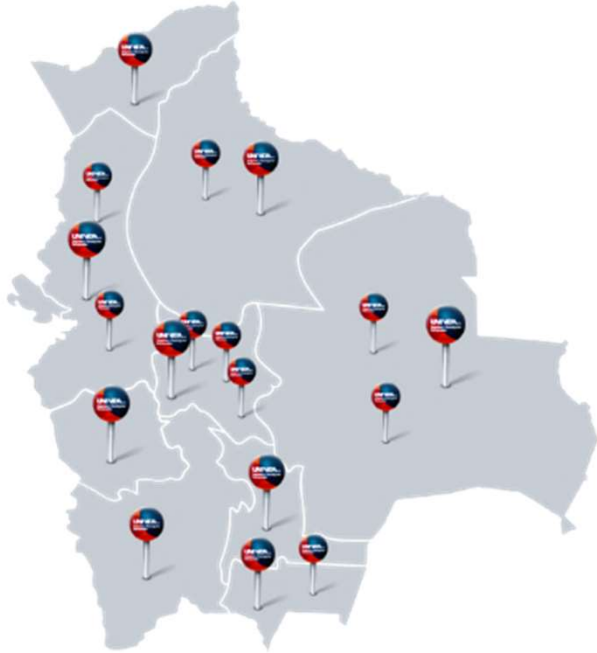
UNIBIENES S.A.
Seguros y Reaseguros
Patrimoniales
Tu patrimonio, Nuestro Compromiso

**SAFI
UNION** S.A.
Sociedad Administradora
de Fondos de Inversión
Inversión para los Bolivianos

UNINIDA S.A.
Seguros y Reaseguros
Personales
Protegiendo a la Familia Boliviana

**VALORES
UNION** S.A.
Agencia de Bolsa

UNIVIDA S.A. es una empresa comercializadora y especializada en la administración de riesgos personales.



- ✓ **Autorización de funcionamiento del 19 de noviembre de 2015** a través de R.A. N°1215/2015 de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS), concretando el **lanzamiento oficial al público en febrero de 2016**.
- ✓ UNIVIDA S.A. se habilitó **para la administración y comercialización del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT) desde el 2017**.
- ✓ Autorización para la comercialización del Seguro Obligatorio de Accidentes de la Trabajadora y el Trabajador en el Ámbito de la Construcción (SOAT-C) **a partir del 22 de abril de 2021**.
- ✓ Actualmente UNIVIDA S.A. cuenta con una **cartera de seguros de personas** en Vida, Accidentes Personales, Desgravamen, Rentas y Salud que brindan cobertura a más de **2 millones de bolivianos** a nivel nacional e internacional.



2 LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS



Brindar **tranquilidad y seguridad** a las familias bolivianas a través de los seguros personales con **enfoque social**.

Misión

Visión

Ser la empresa **referente** en el mercado asegurador por nuestro **compromiso social, eficiencia y excelencia** en nuestros servicios.



Compromiso, Confiabilidad, Transparencia, Empatía, Calidad y Vocación de Servicio.

Valores

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EMPRESARIALES



NUESTROS PRODUCTOS: SEGUROS OBLIGATORIOS

UNIVIDA S.A.
Seguros y Reaseguros
Personales



Beneficios	Cobertura	PRIMA ANUAL en función al vehículo
Gastos médicos	Bs 24.000	
Incapacidad total	Bs 22.000	
Muerte		



Beneficios	Cobertura	PRIMA ANUAL en función al trabajador
Gastos médicos	Bs 7.000	
Incapacidad total	Bs 70.000	
Muerte		

UNIVIDA S.A.
Seguros y Reaseguros
Personales

COMUNICADO

UNIVIDA S.A. comunica a la ciudadanía que los **horarios de atención en las Sucursales y Agencias** a nivel nacional es de:

Lunes a viernes
de 08:30 a 17:00

Recordamos que **nuestras líneas gratuitas de atención al cliente están disponibles las 24 horas del día**, los 7 días de la semana, para brindarle apoyo en todo momento.

Líneas gratuitas:

UNIVIDA S.A.: 800-10-9119
SOAT: 800-10-8444
FISO: 800-10-8999

WhatsApp: 77210005

Finalmente, las plataformas digitales como:

UNIVida APP
Página web: www.univida.bo

Están disponibles permanentemente.

CARTERA DE PRODUCTOS: SEGUROS ACCIDENTES PERSONALES

UNINIDA S.A.
Seguros y Reaseguros
Personales



COBERTURAS



Muerte accidental



Desmembramiento parcial



Gastos médicos



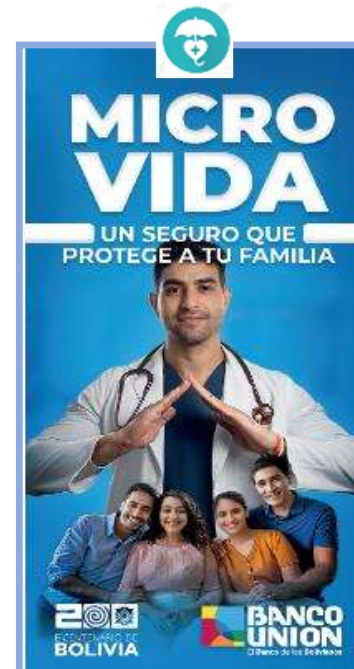
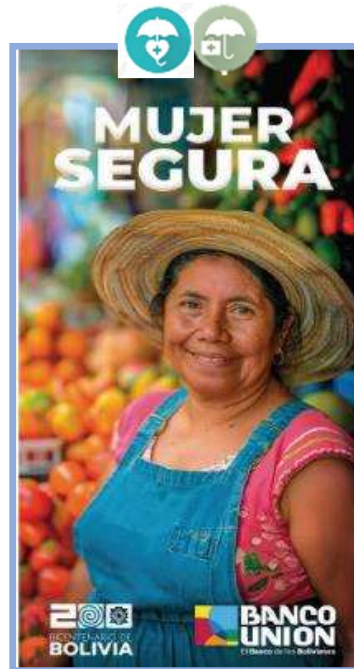
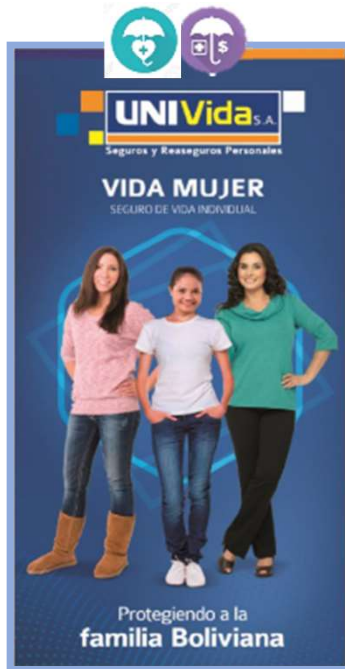
Gastos de Sepelio

Cubren al asegurado ante eventos súbitos, externos e imprevistos que ocasionen lesiones, invalidez o muerte.

Su beneficio clave es otorgar indemnización garantizando respaldo económico inmediato.

CARTERA DE PRODUCTOS: SEGUROS DE VIDA Y CESANTÍA

UNIVIDA S.A.
Seguros y Reaseguros
Personales



COBERTURAS



Muerte por cualquier causa

Invalidez total y permanente

Gastos médicos

Gastos de Sepelio

Renta

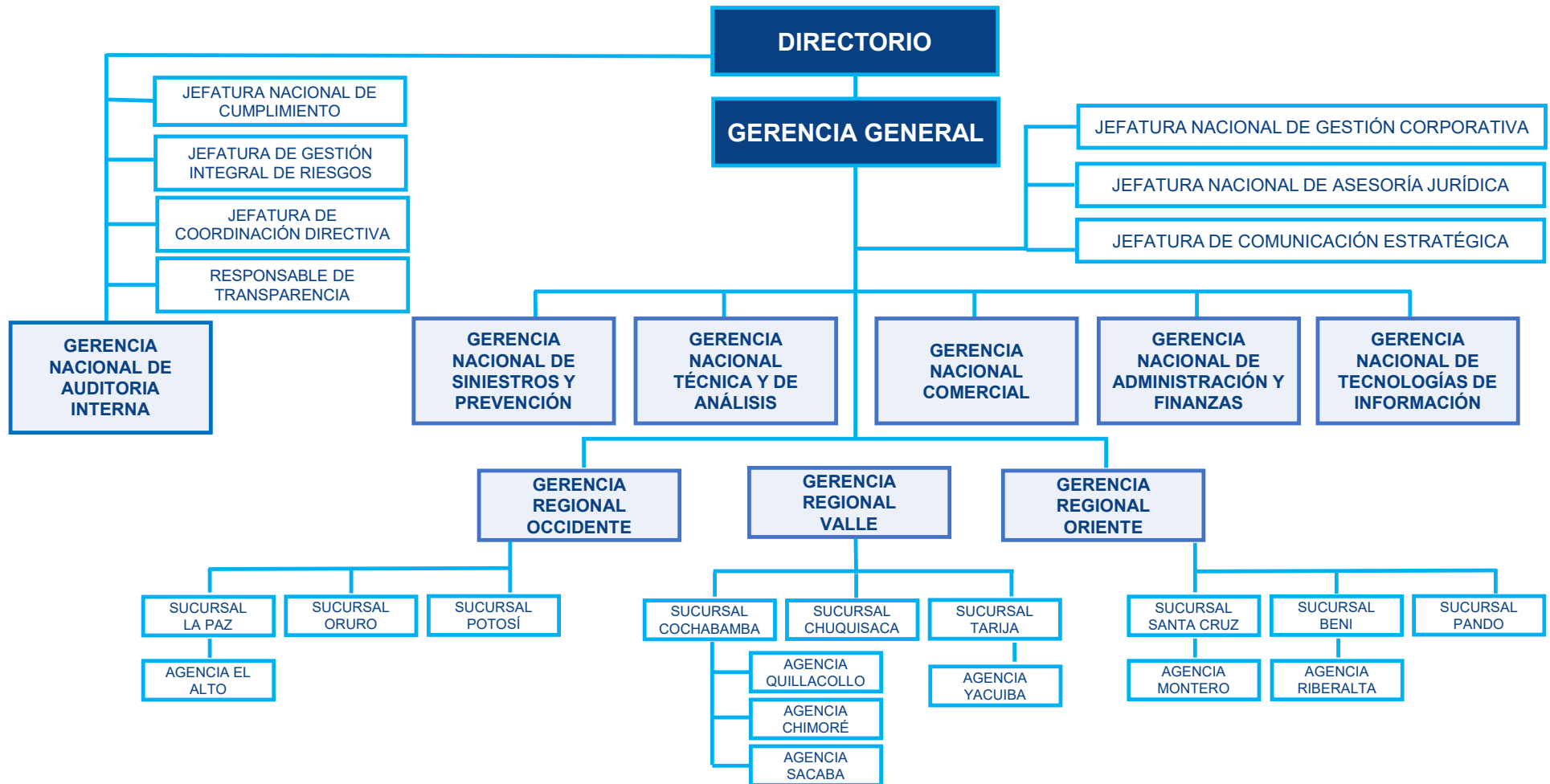
Cubren el riesgo de fallecimiento del asegurado, pudiendo incluir invalidez u otras coberturas adicionales.

Su beneficio clave es garantizar una indemnización que brinde estabilidad económica a la familia.



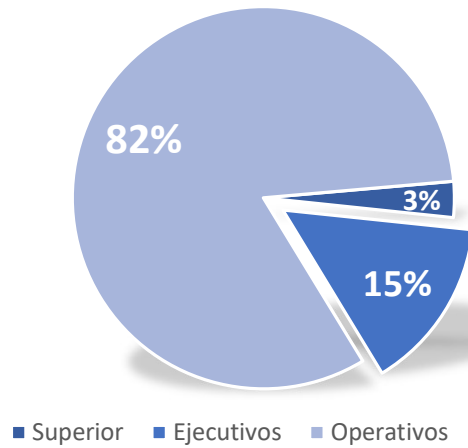
3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y COLABORADORES

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



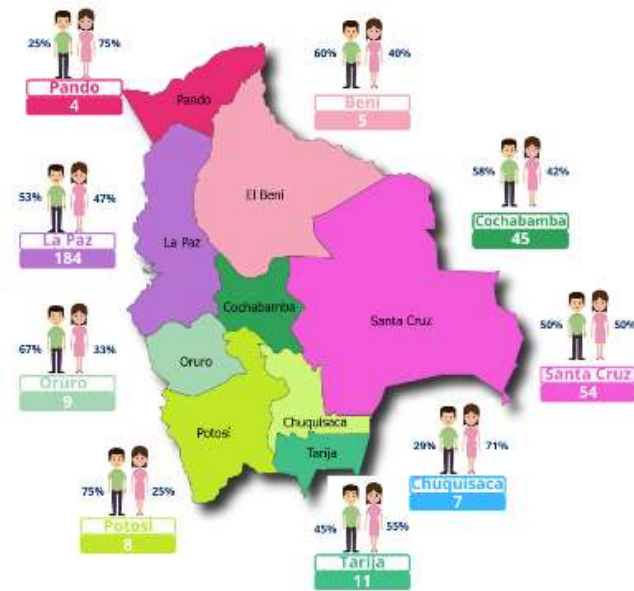
COLABORADORES

COLABORADORES ACTIVOS UNIVIDA S.A. a marzo 2026



NIVEL	COLABORADORES ACTIVOS FINAL	%
SUPERIOR	9	3%
EJECUTIVOS	48	15%
OPERATIVOS	270	82%
TOTAL	327	100%

COLABORADORES POR DEPARTAMENTO a marzo del 2026



NIVEL	COLABORADORES ACTIVOS FINAL	%
MUJERES	153	47%
HOMBRES	174	53%
TOTAL	327	100%



4 OBJETIVOS Y METAS 2026

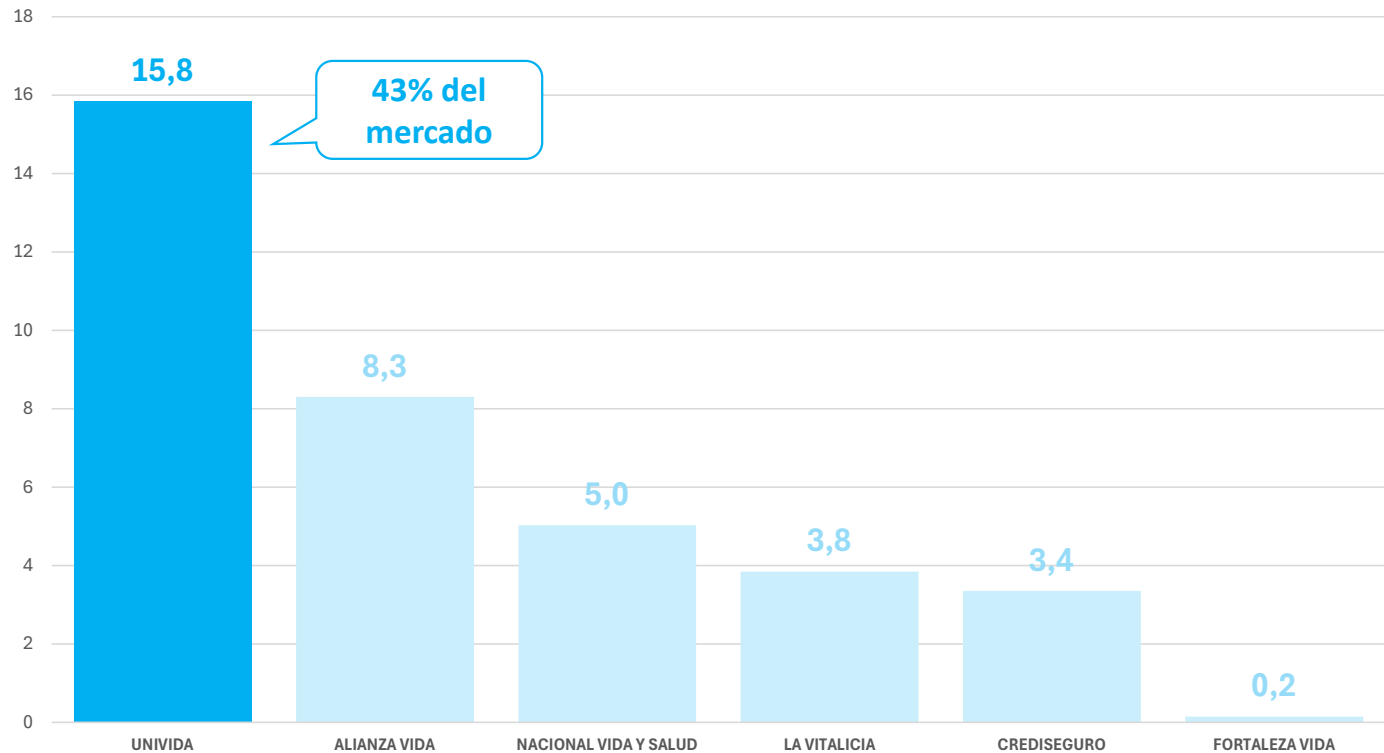
OBJETIVOS Y METAS 2026

UTILIDAD EN EL MERCADO DE SEGUROS DE PERSONAS

COMPARACIÓN POR EMPRESA A FEBRERO DE 2026
(en millones de bolivianos)

UNIVIDA S.A. se posicionó a feb-26 como la empresa con **mayores utilidades** del Mercado Boliviano de Seguros de Personas con **Bs15,8 MM.**

A diciembre se mejorarán las utilidades obtenidas en el 2025 que fueron de Bs71,7 MM



OBJETIVOS Y METAS 2026



PRODUCCIÓN DIRECTA NETA DE ANULACIÓN MERCADO DE SEGUROS DE PERSONAS - COMPARACIÓN POR EMPRESA A FEBRERO DE 2026 (en millones de dólares estadounidenses y porcentaje)

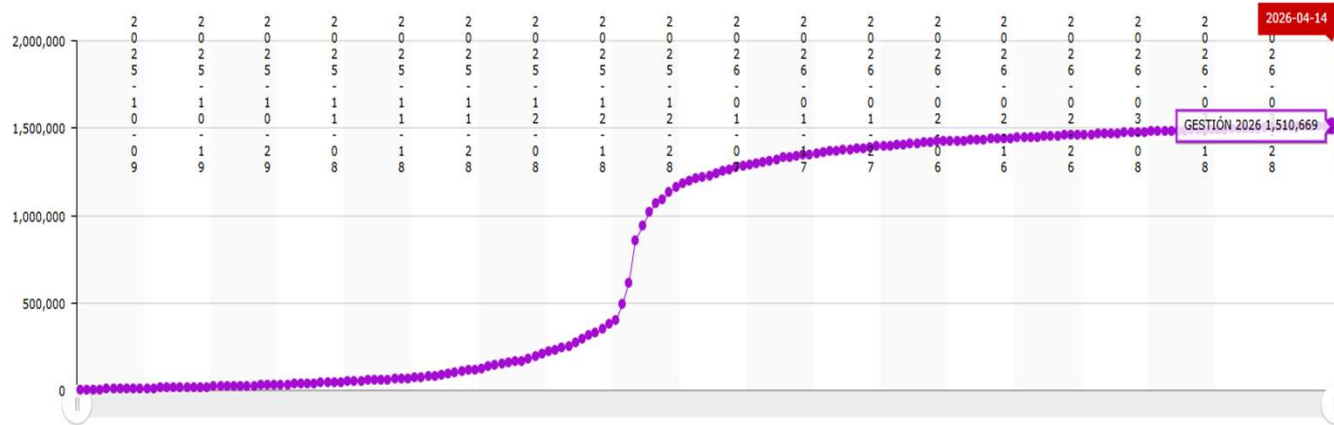
UNIVIDA S.A. dentro del Mercado Boliviano de Seguros de Personas fue la empresa **con mayor PDNA: USD30,7 MM.**

A diciembre se mejorará la PDNA obtenida la anterior gestión de USD72,8 MM.

<p>PDNA: USD30,7 MM Participación: 36% de participación de mercado</p> <p>UNIVIDA</p>	<p>PDNA: USD19 MM Participación: 22%</p> <p>NACIONAL VIDA Y SALUD</p>	<p>PDNA: USD13,3 MM Participación: 16%</p> <p>LA BOLIVIANA CIACRUZ PERS.</p>	<p>PDNA: USD11 MM Participación: 13%</p> <p>ALIANZA VIDA</p>	
		<p>PDNA: USD4,3 MM Participación: 5%</p> <p>CREDISEGURO</p>	<p>PDNA: USD4,3 MM Participación: 5%</p> <p>LA VITALICIA</p>	<p>FORTALEZ A VIDA</p>

OBJETIVOS Y METAS 2026

VEHÍCULOS ASEGURADOS CON SOAT 2026 (al 14 de Abril 2026)



Entre el 09/10/25 y el 14/04/26 más de **1,5 millones de vehículos** fueron asegurados protegiendo así a **conductores, pasajeros y peatones** en todo el territorio nacional.



Meta 2026: 1,76 millones de vehículos asegurados.

CAPACITACIÓN



PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN VÍAL



COMERCIALIZACIÓN



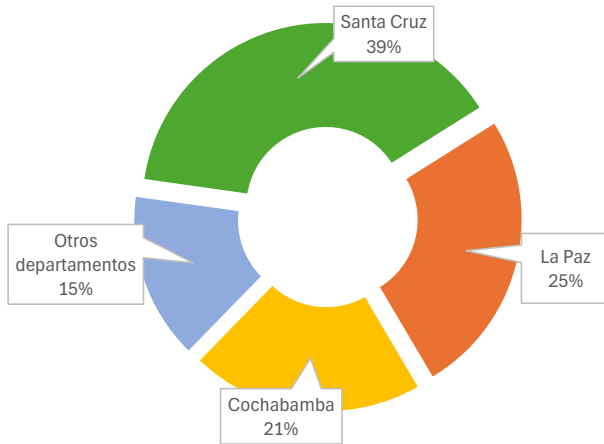
CONTROLES CON POLICÍA BOLIVIANA



OBJETIVOS Y METAS 2026

TRABAJADORAS Y TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCIÓN ASEGURADOS CON SOATC 2026

(al 14 de Abril 2026)



Entre el 01/01 y el 14/04 de 2026, más de **7,5 mil trabajadoras y trabajadores de la construcción están asegurados** en todo el territorio nacional.

Meta 2026: al menos 36.750 trabajadoras y trabajadores de la construcción asegurados.



SOATC cubre los riesgos de lesiones corporales y muerte que sufra cualquier asegurado en su lugar de trabajo mientras realiza actividades laborales directamente en la construcción.

SOAT-C
CUBRE

• Muerte • Incapacidad total permanente Bs 70.000	• Gastos Médicos Bs 7.000
----------------------------------------------------------------	-------------------------------------

PRECIO ANUAL (POR PERSONA): Bs150

Precio único a partir de los 18 años.
Clausula Adicional de Aviso de Siniestro 10 días.
(Vigencia de 12 meses desde las 00:00 horas del día siguiente de la fecha de contratación)

¿QUIÉNES DEBEN ASEGURARSE?
Todo trabajador y trabajadora de la construcción para presentar sus servicios en territorio nacional, tiene la obligación de contratar anualmente y mantener vigente el SOATC.

¿Cómo asegurarte?

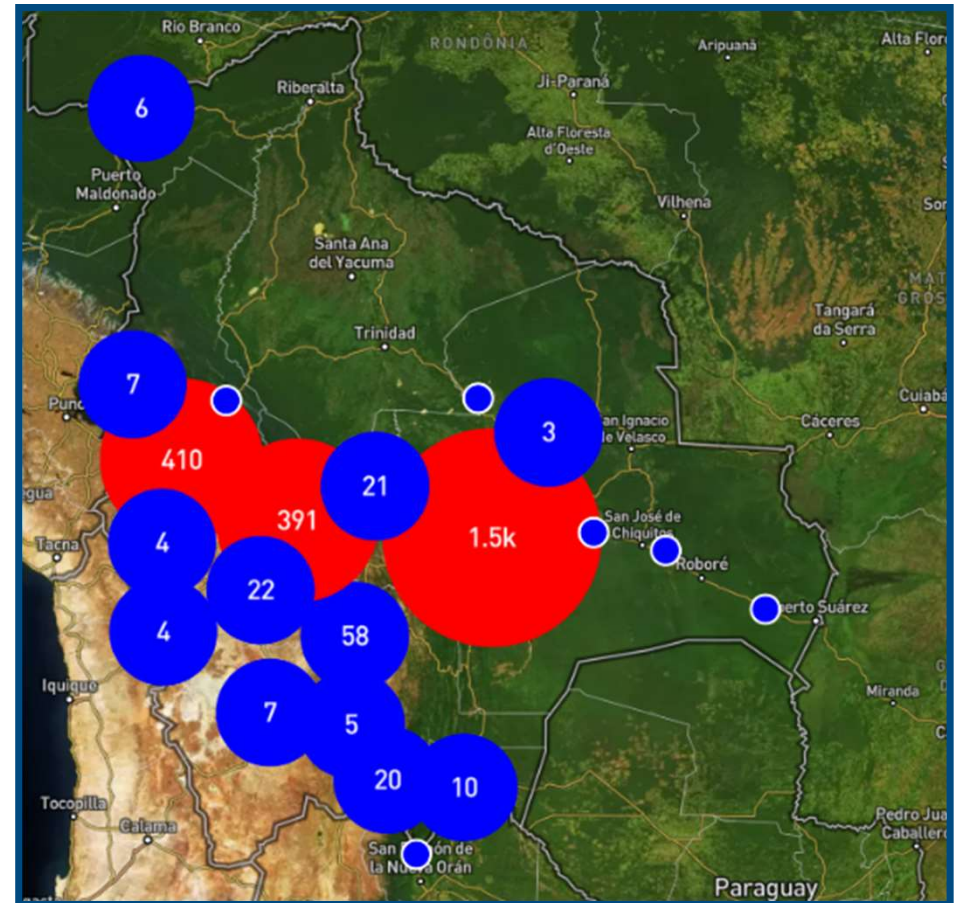
- Presentar tu Cédula de Identidad vigente.
- Brindar tus datos personales en las oficinas de UNIVIDA S.A. a nivel nacional.

OBJETIVOS Y METAS 2026

MEJORA EN ATENCIÓN DE SINIESTROS

- Implementar atención remota en áreas rurales.
- Desarrollar campañas de prevención en 15 zonas (mayor índice de siniestralidad) con mapa de calor.
- Automatizar al 100% el sistema de gestión de siniestros.
- Obtener una calificación de satisfacción en la calidad en la atención del siniestro entre el 85% - 90%.
- Elaborar publicidad, talleres, capacitaciones y eventos preventivos que comuniquen de forma clara y oportuna los beneficios, coberturas y procesos de nuestros seguros.
- Implementar mecanismos y controles que reduzcan la burocracia y agilicen la atención al cliente.

Geolocalización de siniestros (al 14/04/26)



OBJETIVOS Y METAS 2026

MODERNIZACIÓN EMPRESARIAL

- Ampliar las ventas de seguros personales en dispositivos POS.
- Optimizar 3 procesos CORE con Inteligencia Artificial (Atención de siniestros y mitigación de fraude).
- Automatizar al 100% el CORE de negocio.



GESTIÓN DE LA CALIDAD Y TRANSPARENCIA

En 2026 se buscará mantener las certificaciones ISO obtenidas y cumplir la norma nacional de transparencia.



Certificación ISO
27001:2022 - Seguridad de
la Información.

Doble certificación ISO
9001:2015: en procesos de
Siniestros y de Tecnologías
de Información



CERTIFICACIÓN ISO 37001:2025
GESTIÓN ANTISOBORNO

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS
2025 - 2026



07/04/2026



20/03/2026



5 PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN Y PROGRAMA DE CAPACITACIONES 2026

PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES Y PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN

PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES

Programación de 189 procesos de contratación para la gestión 2026 en las siguientes modalidades:

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CANTIDAD DE PROCESOS
COMPARACIÓN DE PROPUESTAS	100
INVITACIÓN PÚBLICA	34
RÉGIMEN ESPECIAL	53
CONTRATACIÓN POR EXCEPCIÓN	2
TOTAL GENERAL	189

PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN

Programación de 21 procesos de capacitación en temáticas esenciales para la mejora continua.

CANTIDAD DE CAPACITACIONES	VIRTUAL	VIRTUAL O PRESENCIAL	PRESENCIAL
21	10	8	3

Esta gestión, se resalta la formación interna para la capacitación y difusión externa.





6 AUDITORÍAS PROGRAMADAS 2026

AUDITORIAS A REALIZARSE

PLAN ANUAL DE TRABAJO AUDITORIA INTERNA

DESCRIPCION	CANTIDAD DE AUDITORÍAS
CUMPLIMIENTO	2
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	5
FINANCIERAS	1
OPERATIVAS	15
SINIESTROS	12
OTRAS DE SEGUIMIENTO Y CUMPLIMIENTO	12
TOTAL	47

En el marco del Plan Anual de Trabajo 2026 la Gerencia Nacional de Auditoría Interna tiene programadas al menos 47 auditorías a lo largo de la gestión.





Prevenir es
vivir tranquilo

Línea gratuita

800-10-8444

www.univida.bo



UNIVIDA S.A.
Seguros y Reaseguros
Personales

 Este operador está bajo la fiscalización y control de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros

¡Gracias!

