



AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL – 2025 Modalidad Virtual

Marzo 2026



CONTENIDO DE LA PRESENTACIÓN

- 1 NATURALEZA JURÍDICA E IDENTIDAD EMPRESARIAL**
- 2 LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS**
- 3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y COLABORADORES**
- 4 RESULTADOS 2025**
- 5 PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN Y PROGRAMA DE CAPACITACIONES 2025**
- 6 AUDITORÍAS REALIZADAS**
- 7 TRANSPARENCIA**
- 8 PROCESOS LEGALES**



1

NATURALEZA JURÍDICA E IDENTIDAD EMPRESARIAL

NUESTRO COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA

Rendición Pública de Cuentas Inicial 2025

La empresa UNIVIDA S.A. realiza la presente Rendición Pública de Cuentas en cumplimiento a lo establecido por:



- **Constitución Política del Estado (CPE) – Participación Social, Art.241, Parágrafo II** “La sociedad civil organizada ejercerá el control social a la gestión pública en todos los niveles del Estado, y a las empresas e instituciones públicas, mixtas y privadas que administren recursos fiscales.”.



- **Ley N°341 Ley de Participación y Control Social – Disposiciones Generales, Art.2 (Ámbito de aplicación)** aplicación a: “Las empresas e instituciones públicas descentralizadas, desconcentradas, autárquicas, empresas mixtas y empresas privadas que presten servicios básicos o que administren recursos fiscales y/o naturales.

NUESTRA IDENTIDAD EMPRESARIAL

**BANCO
UNION** S.A.
El Banco de los Bolivianos

UNIBIENES S.A.
Seguros y Reaseguros
Patrimoniales
Tu patrimonio, Nuestro Compromiso

**SAFI
UNION** S.A.
Sociedad Administradora
de Fondos de Inversión
Inversión para los Bolivianos

UNINIDA S.A.
Seguros y Reaseguros
Personales
Protegiendo a la Familia Boliviana

**VALORES
UNION** S.A.
Agencia de Bolsa



2

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

NUESTRA IDENTIDAD EMPRESARIAL



UNIVIDA S.A. es una empresa comercializadora y especializada en la administración de riesgos personales.

- ✓ **Autorización de funcionamiento del 19 de noviembre de 2015** a través de R.A. N° 1215/2015 de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS), concretando el **lanzamiento oficial al público en febrero de 2016**.
- ✓ UNIVIDA S.A. se habilitó **para la administración y comercialización del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT) desde el 2017**, este trámite se gestiona cada año conforme a la evaluación y cumplimiento de requisitos técnico-financieros para la gestión del SOAT de la gestión correspondiente.
- ✓ Autorización para la comercialización del Seguro Obligatorio de Accidentes de la Trabajadora y el Trabajador en el Ámbito de la Construcción (SOAT-C) **a partir del 22 de abril de 2021**.
- ✓ Actualmente UNIVIDA S.A. cuenta con una **cartera de seguros de personas** en Vida, Accidentes Personales, Desgravamen, Rentas y Salud que brindan cobertura a más de **2 millones de bolivianos** a nivel nacional e internacional.

MARCO ESTRATÉGICO



Brindar **tranquilidad y seguridad** a las familias bolivianas a través de los seguros personales con **enfoque social**.

Misión

Visión

Ser la empresa **referente** en el mercado asegurador por nuestro **compromiso social, eficiencia y excelencia** en nuestros servicios.



Compromiso, Confiabilidad, Transparencia, Empatía, Calidad y Vocación de Servicio.

Valores

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EMPRESARIALES



NUESTROS PRODUCTOS: SEGUROS OBLIGATORIOS

SEGUROS OBLIGATORIOS



Beneficios	Cobertura	PRIMA ANUAL en función al vehículo
Gastos médicos	Bs 24.000	
Incapacidad total	Bs 22.000	
Muerte		



Beneficios	Cobertura	PRIMA ANUAL en función al trabajador
Gastos médicos	Bs 7.000	
Incapacidad total	Bs 70.000	
Muerte		

Líneas gratuitas:



UNIVIDA S.A.: 800-10-9119
SOAT: 800-10-8444
FISO: 800-10-8999



WhatsApp: 77210005

Finalmente, las plataformas digitales como:

UNIVida APP
Página Web - www.univida.bo
WhatsApp

están disponibles permanentemente.

están disponibles permanentemente.

WhatsApp
Página Web - www.univida.bo
UNIVida APP

CARTERA DE PRODUCTOS

SEGUROS PERSONALES



UNIVIDA S.A. cuenta con una cartera de productos diversificada, diseñada para ofrecer coberturas accesibles y adecuadas a las necesidades de diferentes sectores de la población, reafirmando de esta manera su compromiso social y su contribución a la protección y bienestar de las familias bolivianas



3

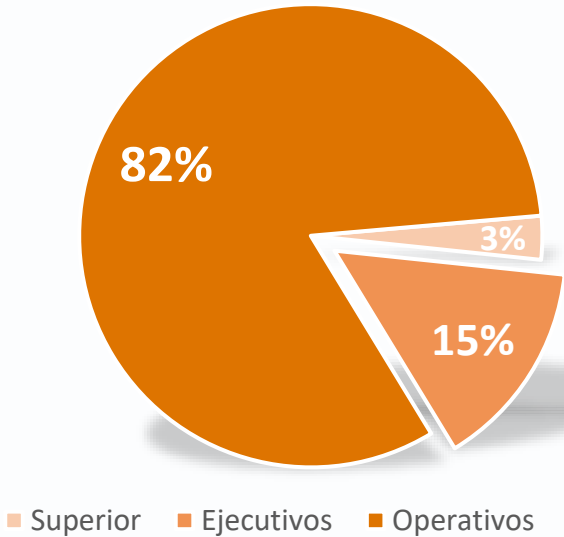
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y COLABORADORES

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



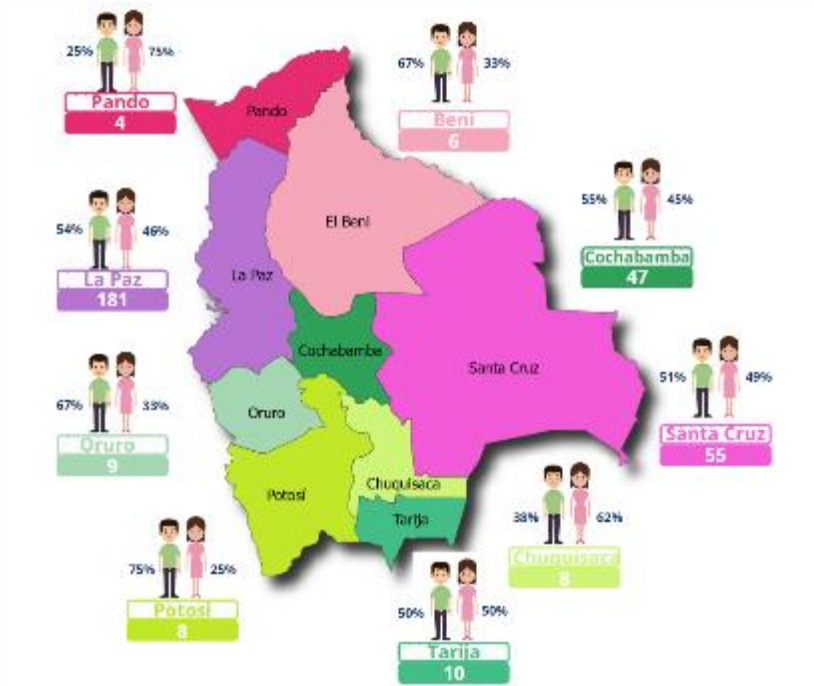
RECURSOS HUMANOS

COLABORADORES ACTIVOS UNIVIDA S.A. a diciembre 2025



NIVEL	COLABORADORES ACTIVOS FINAL	%
SUPERIOR	10	3%
EJECUTIVOS	48	15%
OPERATIVOS	270	82%
TOTAL	328	100%

COLABORADORES POR DEPARTAMENTO a diciembre del 2025



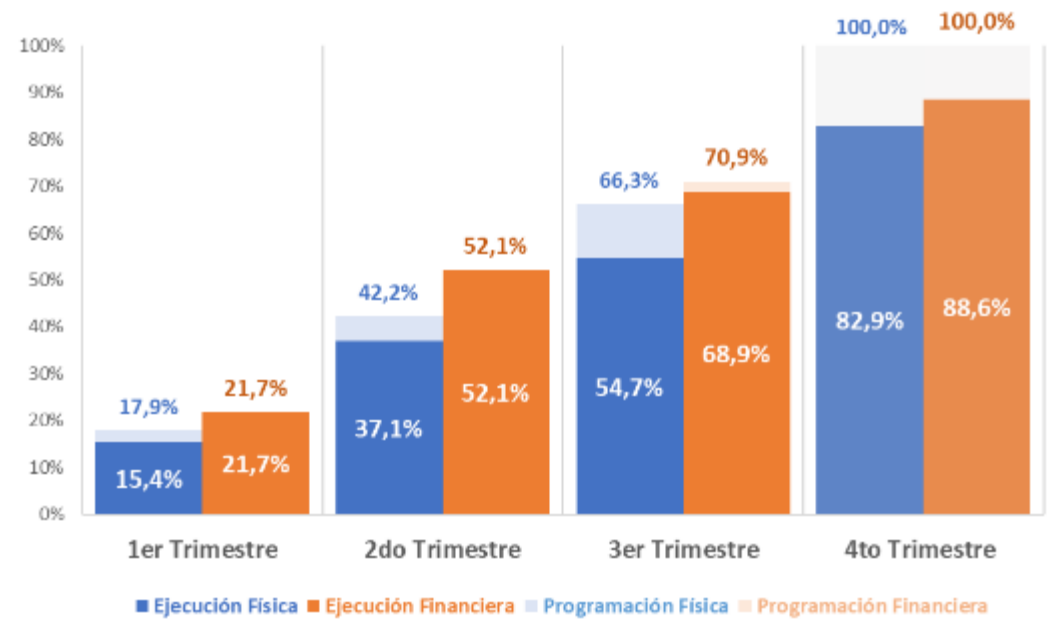
NIVEL	COLABORADORES ACTIVOS FINAL	%
MUJERES	152	46%
HOMBRES	176	54%
TOTAL	328	100%



4

RESULTADOS 2025

EJECUCIÓN ACUMULADA DEL POA AL 4TO Trim - 2025



A diciembre 2025 se logró un alcance del PEE del 93,2% Mientras que en el POA se alcanzó una ejecución física del 82,9% y una ejecución financiera de 88,6%.

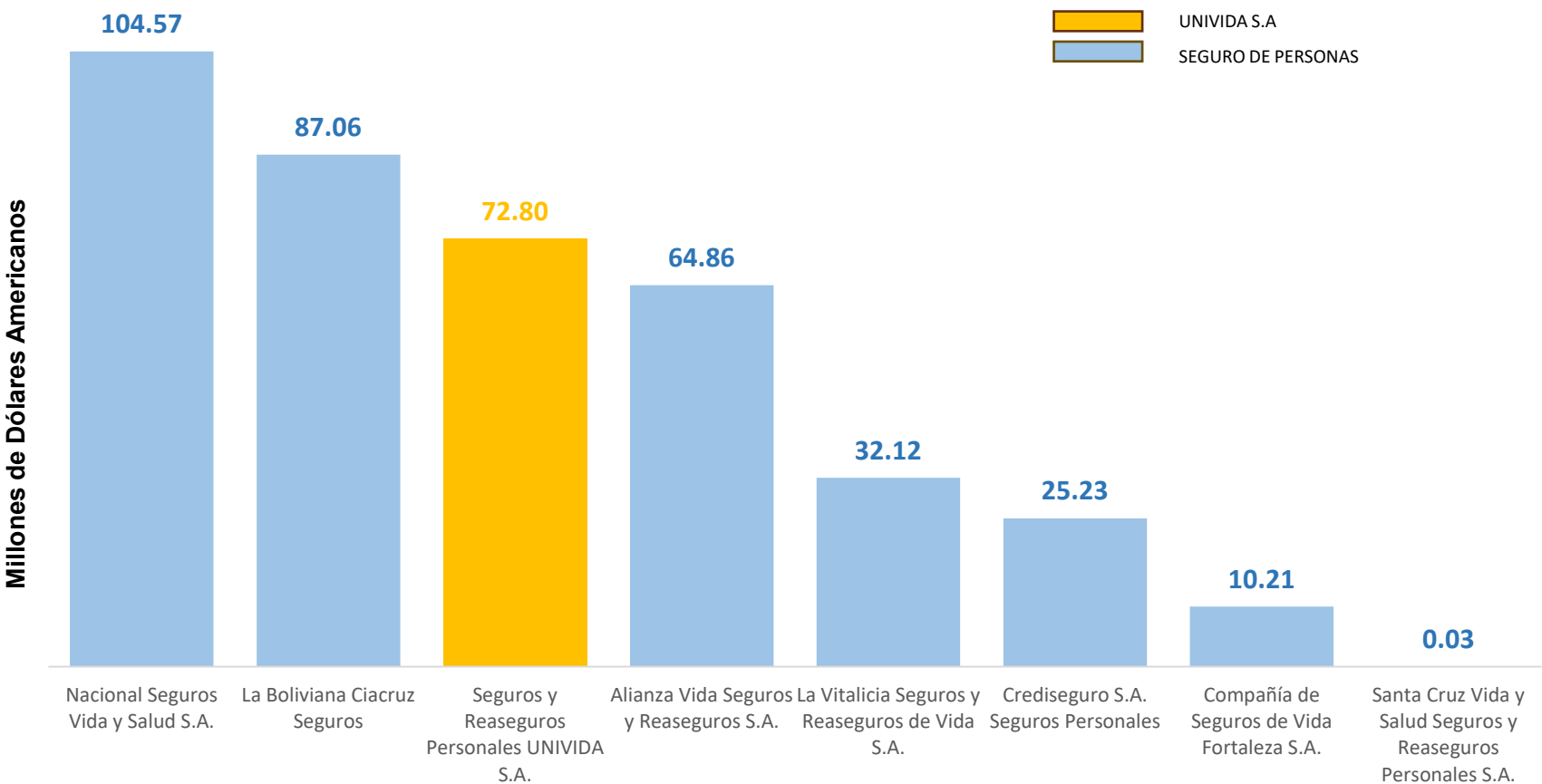
CARACTERÍSTICAS DEL POA – PRESUPUESTO 2025



PRESUPUESTO EN BOLIVIANOS		
PRESUPUESTO PROGRAMADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	ALCANCE (%)
Bs614.838.576	Bs544.499.177	88,6

DESTACANDO EN EL MERCADO DE SEGUROS: POSICIONAMIENTO DEL MERCADO DE SEGUROS

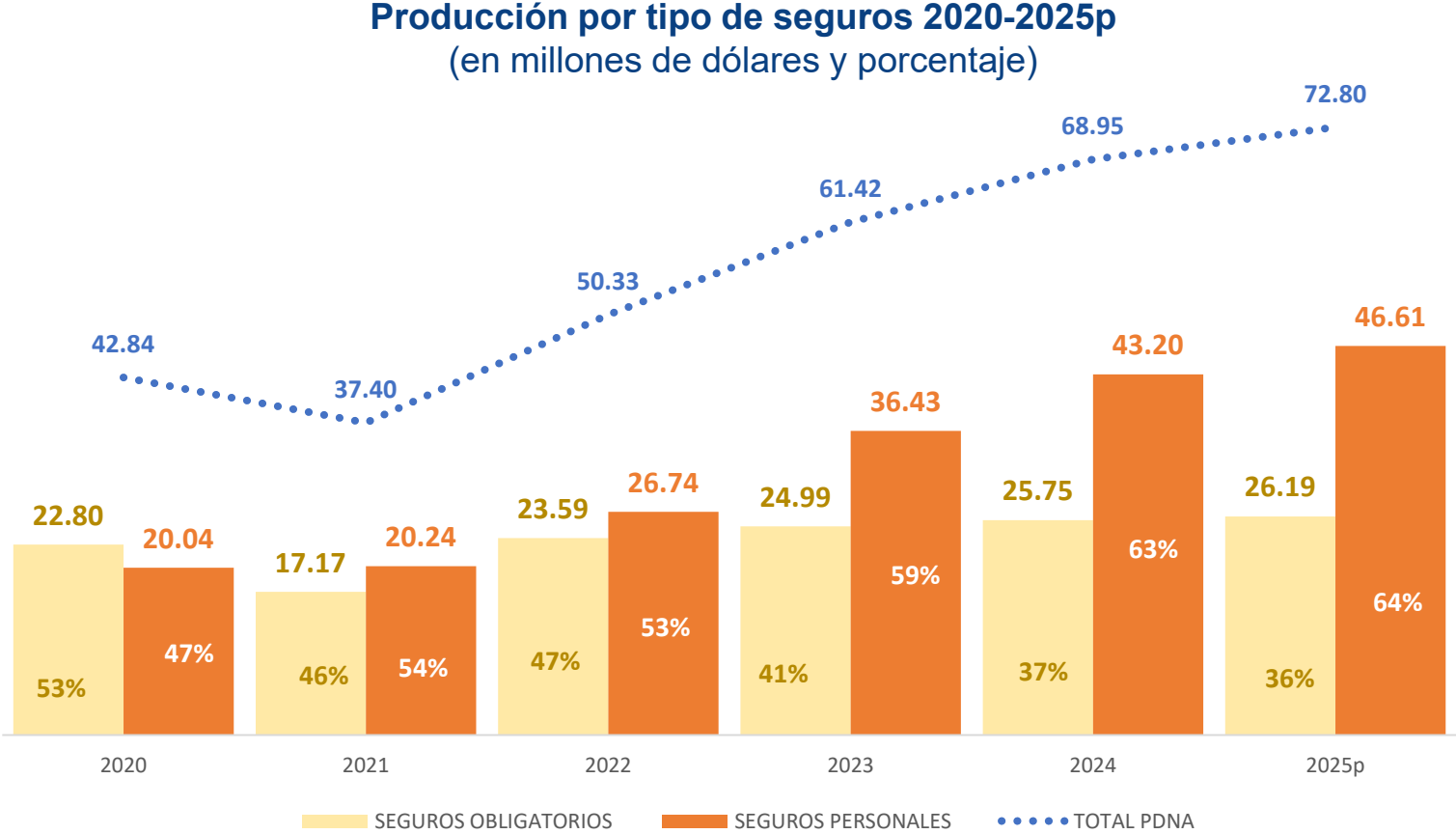
MERCADO DE SEGUROS DE PERSONAS : COMPARACIÓN POR EMPRESA
SEGÚN PRODUCCIÓN DIRECTA NETA DE ANULACIONES, A DICIEMBRE DE 2025p



Se alcanzó una PDNA de **USD72,8 MM**, alcanzando el 3er lugar en el mercado de seguros de personas con una participación del 18,3%.

Fuente: DATAX.
Datos preliminares a diciembre 2025.

DESTACANDO EN EL MERCADO DE SEGUROS: POSICIONAMIENTO COMO ACTOR CENTRAL DEL MERCADO DE SEGUROS

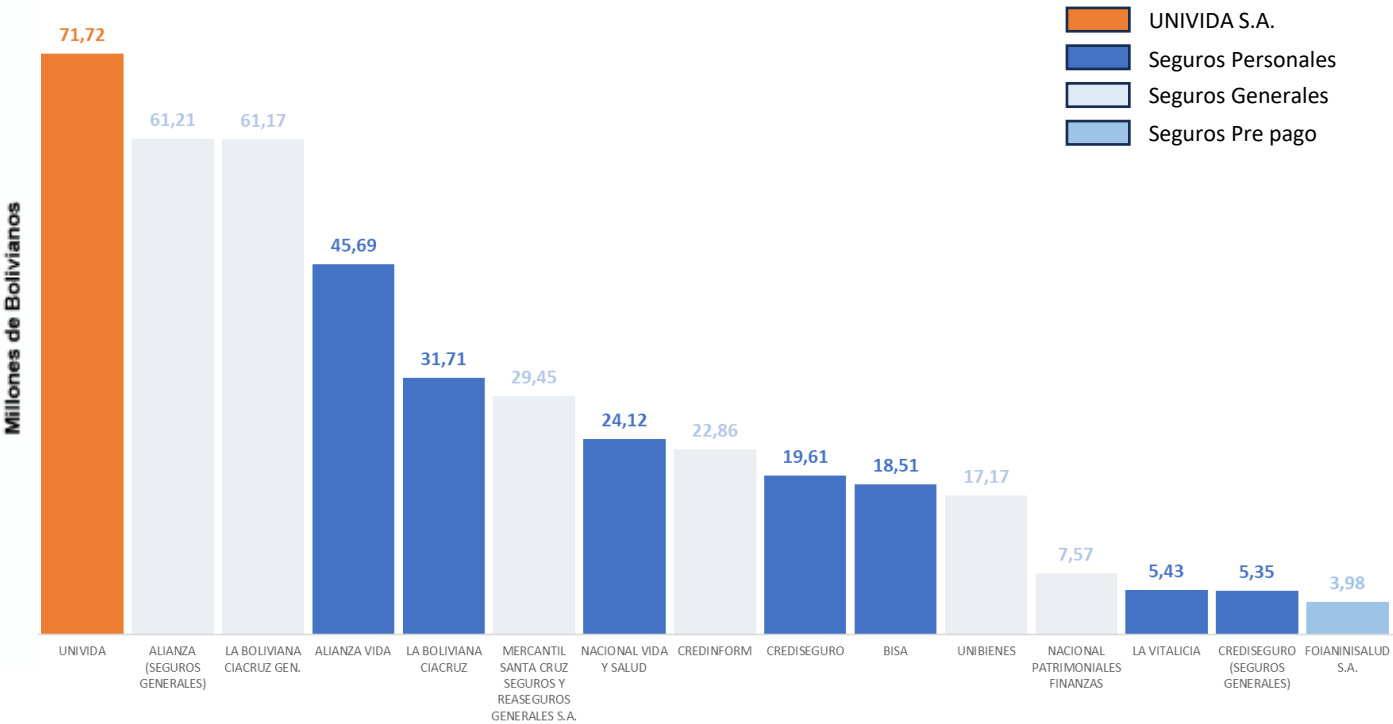


La PDNA de **USD72,8 MM** se compone de la siguiente manera: 36% por Seguros Obligatorios y 64% por Seguros Personales, reflejando un **mayor ingreso por seguros no obligatorios**.

Fuente: APS.
Datos preliminares a diciembre 2025.

DESTACANDO EN EL MERCADO DE SEGUROS: POSICIONAMIENTO COMO ACTOR CENTRAL DEL MERCADO DE SEGUROS

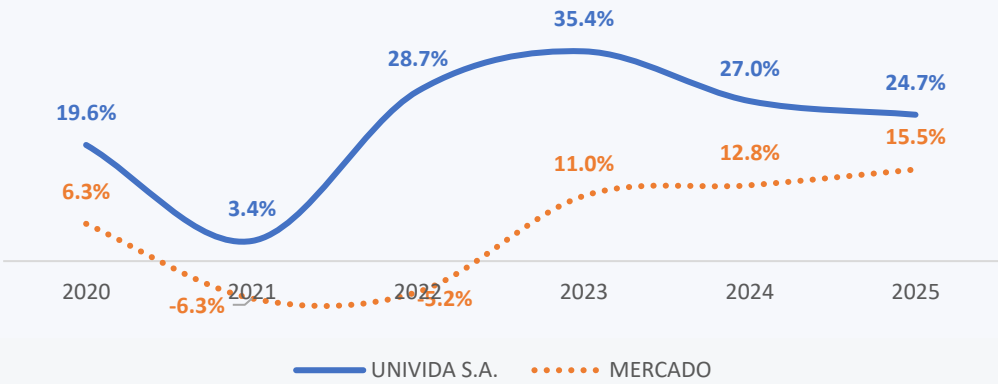
MERCADO DE SEGUROS DE BOLIVIA: COMPARACIÓN POR EMPRESA SEGÚN UTILIDAD, A DICIEMBRE DE 2025p



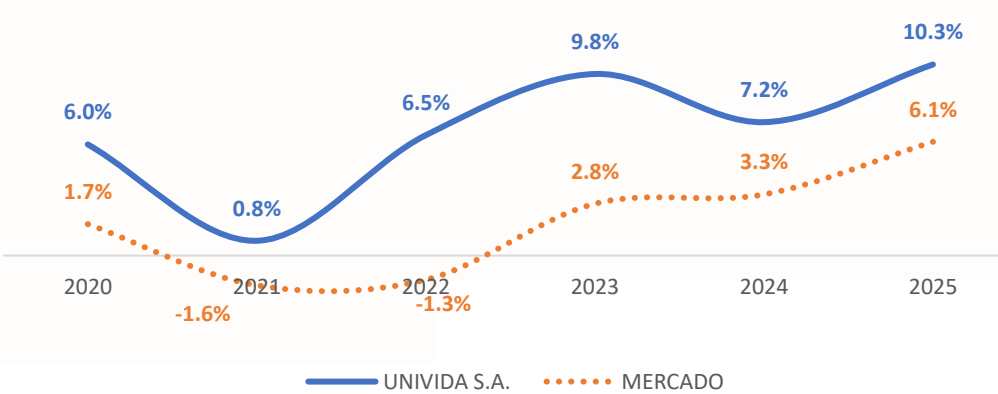
UNIVIDA S.A. se posiciona a Diciembre del 2025 como la empresa con **mayores utilidades por cuarto año consecutivo** del Mercado de Seguros de personas con Bs71,72 millones

Fuente: APS.
Datos preliminares a diciembre 2025.

ROE UNIVIDA y del mercado de Seguros de Personas (en porcentaje)



ROA UNIVIDA y del mercado de Seguros de Personas (en porcentaje)



El desempeño financiero de la empresa ha permitido obtener un rendimiento superior al del mercado tanto en ROE como ROA.

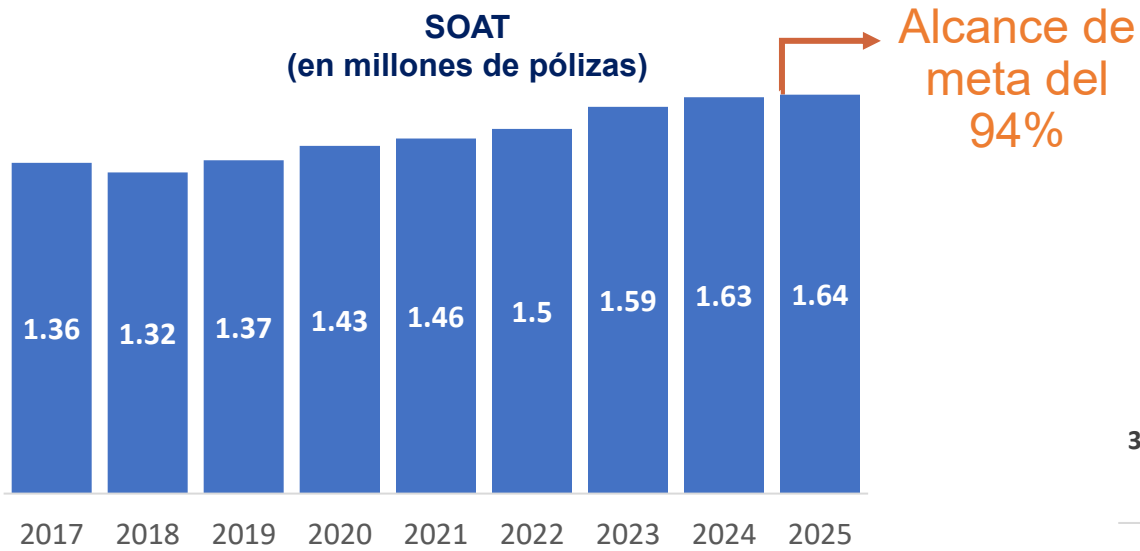
COMERCIALIZACIÓN SOAT Y SOATC

SEGUROS OBLIGATORIOS

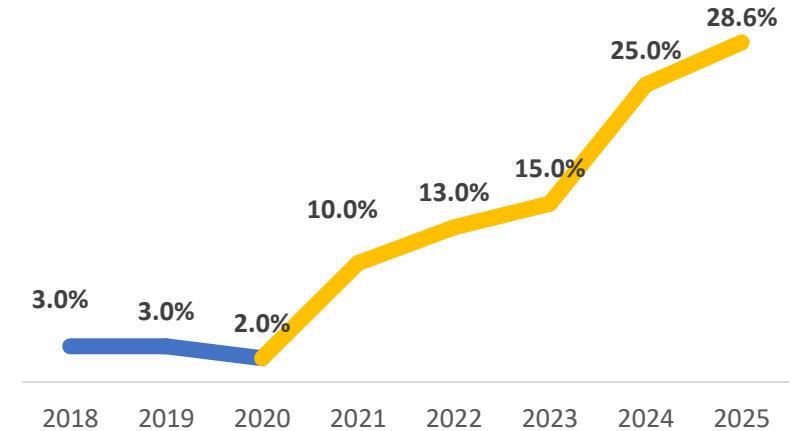
SERIE HISTÓRICA DE VENTAS

SOAT

(en millones de pólizas)



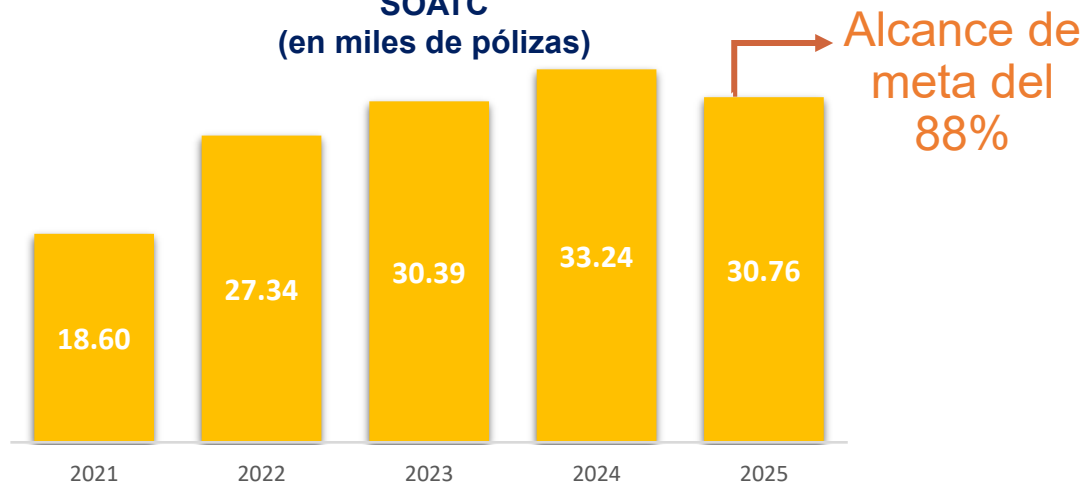
VENTAS DE SOAT POR CANAL DIGITAL (en porcentajes)



SERIE HISTÓRICA DE VENTAS

SOATC

(en miles de pólizas)



Desde el 2017 se comercializaron un total de 13,3 millones de pólizas SOAT.

Desde el 2021 se comercialización más de 140,3 mil pólizas de SOATC.



NUEVOS PRODUCTOS

Desarrollamos nuevos productos diseñados para acompañar y proteger en cada etapa de la vida, especialmente cuando más se necesita: brindamos respaldo ante accidentes para nuestros padres y abuelos, cuidado integral de la salud para las mujeres bolivianas y protección para el bienestar y la seguridad de nuestros niños.



NUEVOS PRODUCTOS

Nuestros seguros han ampliado su alcance para brindar una protección integral que cuida la salud de toda la familia, incluye a nuestras mascotas —reconociendo que son parte fundamental del hogar— y acompaña a quienes se desplazan dentro o fuera del país, ofreciendo seguridad y tranquilidad en todo momento.



MEJORA EN ATENCIÓN DE SINIESTROS



Promoción de la prevención y seguridad vial con la instalación de señalética, participación en ferias, simulacros capacitaciones y otros.



Campaña “La moto no es un juguete” con la participación de más de 5.000 personas y entrega de 600 cascos en coordinación con el Automóvil Club Boliviano - ACB.



Cumplimiento de pagos a centros médicos con saldo “0,00” al cierre de mes.



Tiempo promedio de 23 min y una satisfacción de 98% (muy bueno y bueno).



Tiempo promedio de liquidación de 9 días.

PRESENCIA EMPRESARIAL

UNIVIDA S.A. ha consolidado su presencia en eventos nacionales clave, incluyendo el Carnaval, encuentros recreativos, festividades regionales y ferias nacionales como FEXCO, FEIPOBOL y EXPOCRUZ (entre otros).

PARTICIPACIÓN EN FIESTAS
NACIONALES



CAPACITACIONES CONSTANTES
A CONDUCTORES



CONTROLES DIURNOS Y
NOCTURNOS



ASISTENCIA A EVENTOS
PÚBLICOS



+ de 2,2 millones de ciudadanos bolivianos asegurados

MODERNIZACIÓN EMPRESARIAL

Desarrollo de sistemas y automatización contable

- Fortalecimiento del CORE en Seguros Vida y AP al 100% del proceso de desarrollo concluido
- Plataforma Implementada con identificación de mapa de calor y siniestralidad SOAT
- Proceso Insurtech implementado en el SOATC para venta digital para cargarse en tiendas de AppStore y Google Play
- ISO 9001 para procesos de Tecnologías de la Información y Recertificación en procesos de Siniestros



GESTIÓN DE LA CALIDAD EMPRESARIAL

UNIVIDA S.A. es la única empresa de seguros que cuenta con triple certificación con estándares internacionales.



Certificación ISO 27001:2022 por la Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) y procesos de Tecnologías de Información.



2 Certificaciones ISO 9001:2015 por la Gestión de la Calidad (SGC) en procesos de Siniestros y de Tecnologías de Información.



Certificación ISO 37001:2025 Gestión antisoborno

MEJORA DE PROCESOS



Implementación del AMLC
Compliance de prevención para el lavado de activos, identificación de alertas y cruce de información con listas cruzadas.



Implementación de la gestión de
Riesgos mediante herramientas ARO
y BERO

MEJORA EN LA CALIFICACIÓN DE RIESGOS

AESARATINGS

Calificadora de Riesgo Líder

Calificación(es) de Riesgo

Emisor	Calificación de Riesgo en Escala Nacional Boliviana		
	AESA RATINGS	ASFI	Perspectiva
Seguros y Reaseguros Personales UNIVIDA S.A.	AA-	AA3	Estable
Fecha del Comité de Calificación de Riesgo: 29 de diciembre de 2025			

Descripción de la Calificación de Riesgo

Obligaciones de Seguros		
AESA RATINGS	AA-	Corresponde a las obligaciones de seguros que presentan una muy alta capacidad de cumplimiento de pago de sus siniestros en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en la compañía, la industria a la que pertenece o en la economía
ASFI	AA3	

**MOODY'S
LOCAL**

INFORME DE CALIFICACIÓN

Fecha de comité: 15 de diciembre de 2025

Fecha de publicación: 18 de diciembre de 2025

CALIFICACIÓN PÚBLICA

Actualización

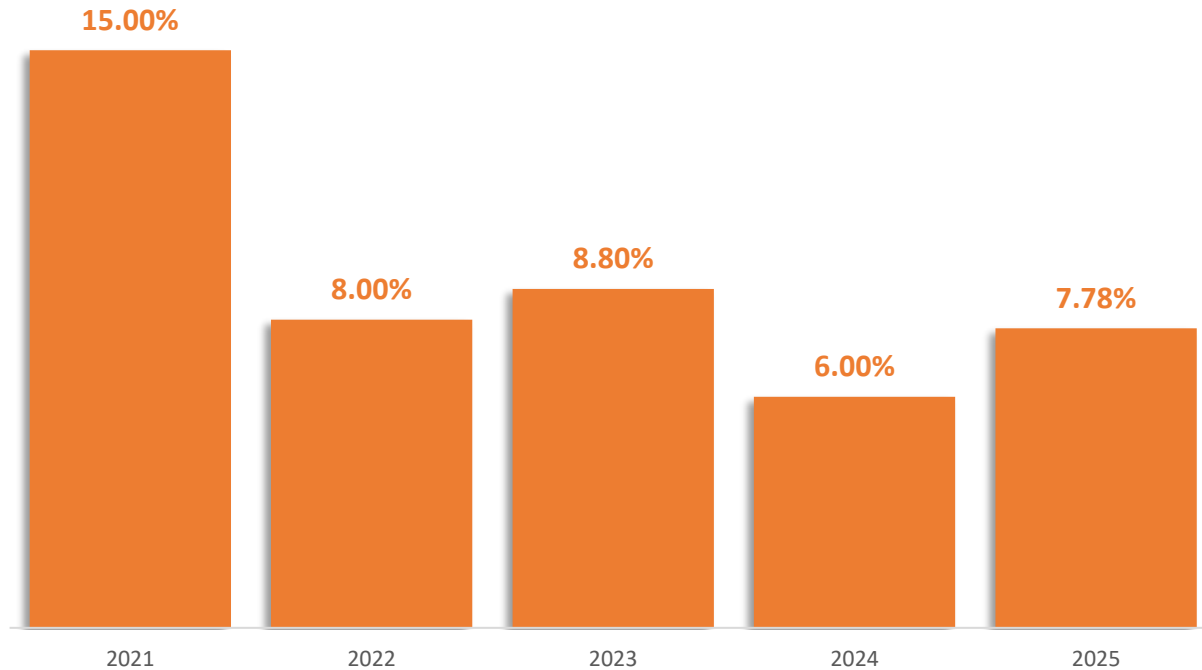
CALIFICACIONES ACTUALES (*)

	Calificación	Calificación ASFI	Perspectiva
Entidad	AA- (20)	AA3	Positiva

(*) La nomenclatura 'bó' refleja riesgos solo comparables en el Estado Plurinacional de Bolivia.
Para mayor detalle sobre las calificaciones asignadas ver la sección de información complementaria, al final de este reporte.

UNIVIDA S.A. mantuvo
la calificación de riesgo
en AESA RATINGS y
MOODY'S LOCAL
de AA3: perspectiva
estable y positiva.

SERIE HISTÓRICA DE LA ROTACIÓN DE PERSONAL (en porcentajes)



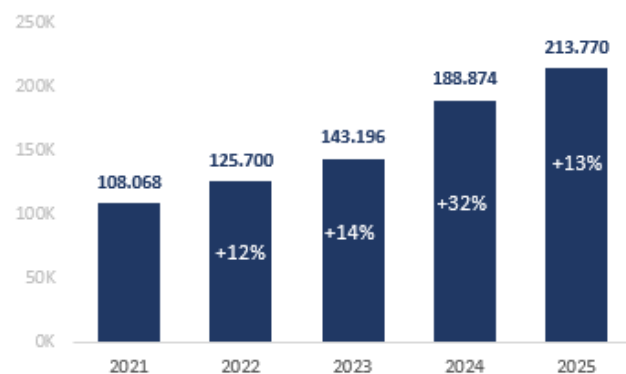
En el marco de los objetivos institucionales establecidos para la atención al personal interno se estableció reducir la rotación del personal, descendiendo de un 15% en 2021-2022 a un 7,78% a diciembre de 2025.



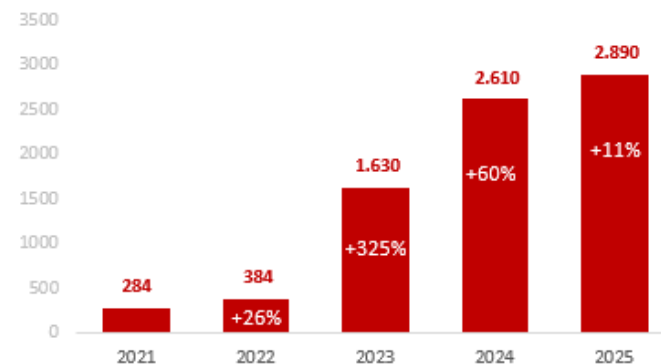
UNIVIDA S.A. por segundo año consecutivo se recertifico en el GPTW con calificación del 90%

Reporte de **Redes Sociales** UNIVIDA 2025

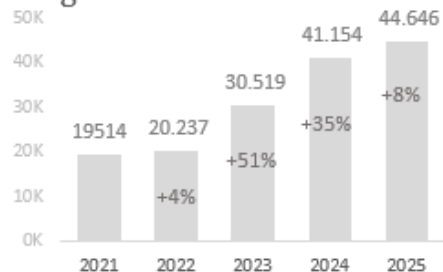
213.770 Seguidores en Facebook



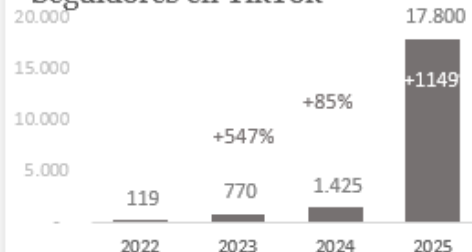
2.890 Suscriptores en YouTube



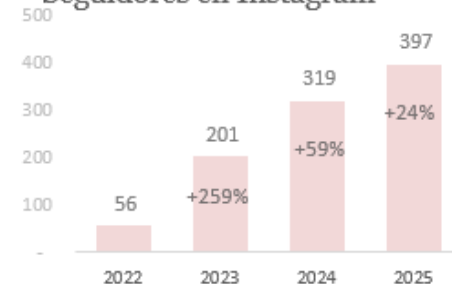
Seguidores en LinkedIn



Seguidores en TikTok



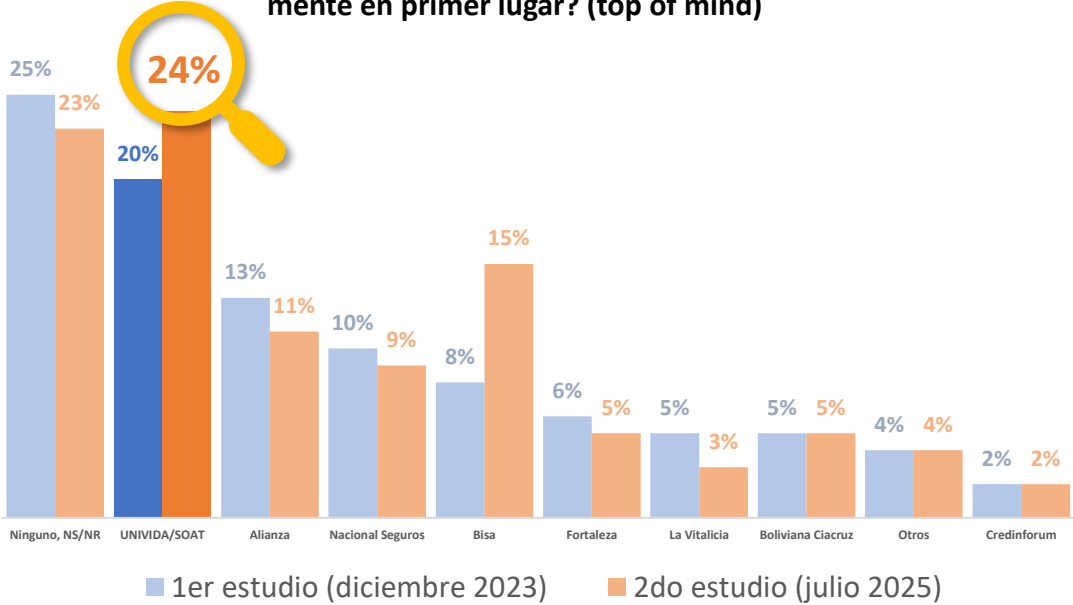
Seguidores en Instagram



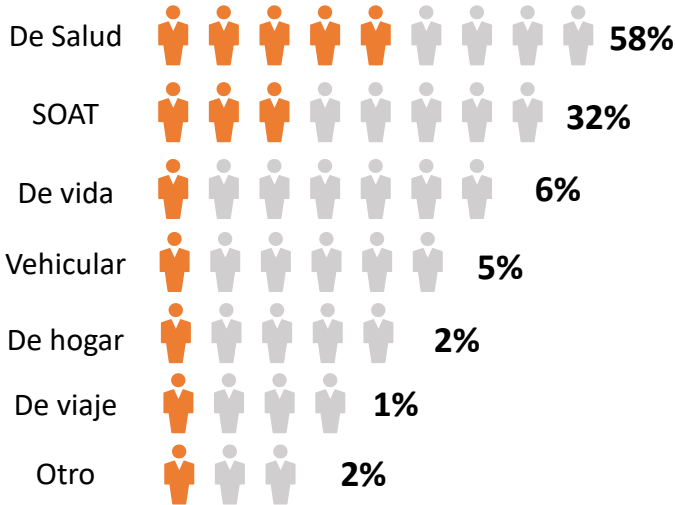
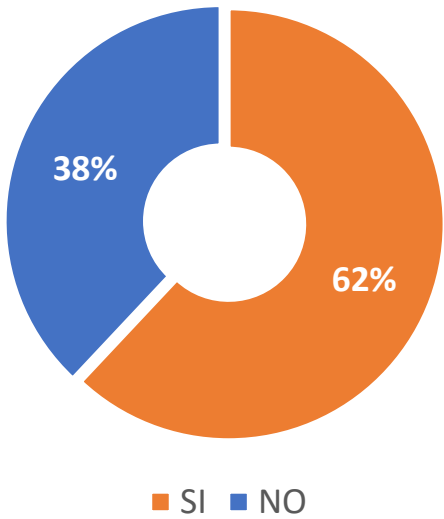
UNIVIDA S.A. registró un incremento de seguidores en todas las redes sociales.

PERCEPCIÓN EMPRESARIAL 2023-2025

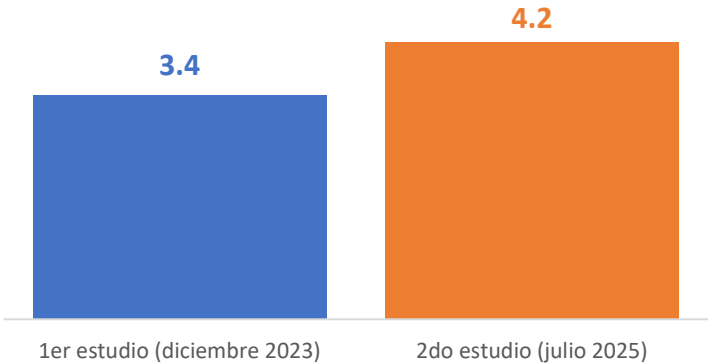
¿Qué empresa aseguradora se le viene a la mente en primer lugar? (top of mind)



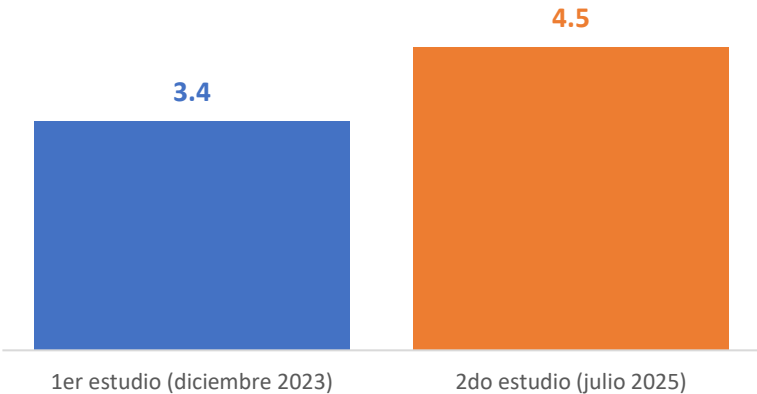
¿En los últimos años tuvo algún seguro?



¿En una escala del 1 al 5, cuán satisfecho está con los productos y servicios de UNIVIDA? (Calificación promedio)



¿En una escala del 1 al 5, cuán satisfecho está con el SOAT? (Calificación promedio)



Se logró el incremento en Percepción de Marca y Valoración de Seguros de 20% el 2023 a 24% en 2025 el Top of Mind

ACCIONES CON IMPACTO SOCIAL



Contribución a la
disminución del **índice de
siniestralidad** a
48,10%



Apoyo al Incentivo a la permanencia
escolar **Bono Juancito Pinto
2025 con Bs3 Millones**
Acumulando un apoyo de
Bs7 Millones (2023-2025)



Fortalecer la coordinación con
Instituciones y Actores Sociales
como **Policía Nacional,
Sector Salud, Transporte y
Constructores**
y otros.





5

PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN Y PROGRAMA de CAPACITACIONES 2025

PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES 2025

Durante el 2025, se gestionaron un total de 267 procesos de contratación, alcanzando un monto ejecutado de Bs25,09 MM lo que representó una ejecución del 89% presupuesto referencial

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	N° DE PROCESOS	PRECIO REFERENCIAL Bs.	MONTO EJECUTADO Bs	EJECUCIÓN EN %
CONTRATACIÓN MENOR	109	1.557.705	1.475.130	95%
COMPARACIÓN DE PROPUESTAS	75	6.425.997	4.862.586	76%
INVITACIÓN PÚBLICA	14	13.315.584	11.932.769	90%
RÉGIMEN ESPECIAL	68	6.727.069	6.727.069	100%
CONTRATACIÓN POR EXCEPCIÓN	1	180.000	94.000	52%
TOTAL GENERAL	267	28.206.355	25.091.555	89%

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN 2025

Se desarrollaron 15 cursos para todo el personal de la empresa relacionados a: seguros y reaseguros, inteligencia artificial, liderazgo, antisoborno, gestión de calidad entre otros

CURSOS DE CAPACITACIÓN		
CURSOS PROGRAMADOS	CURSOS DESARROLLADOS	ALCANCE (%)
20	15	75%

PRESUPUESTO EN BOLIVIANOS		
PRESUPUESTO PROGRAMADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	ALCANCE (%)
276.000	208.386	75,5%



6

AUDITORÍAS REALIZADAS

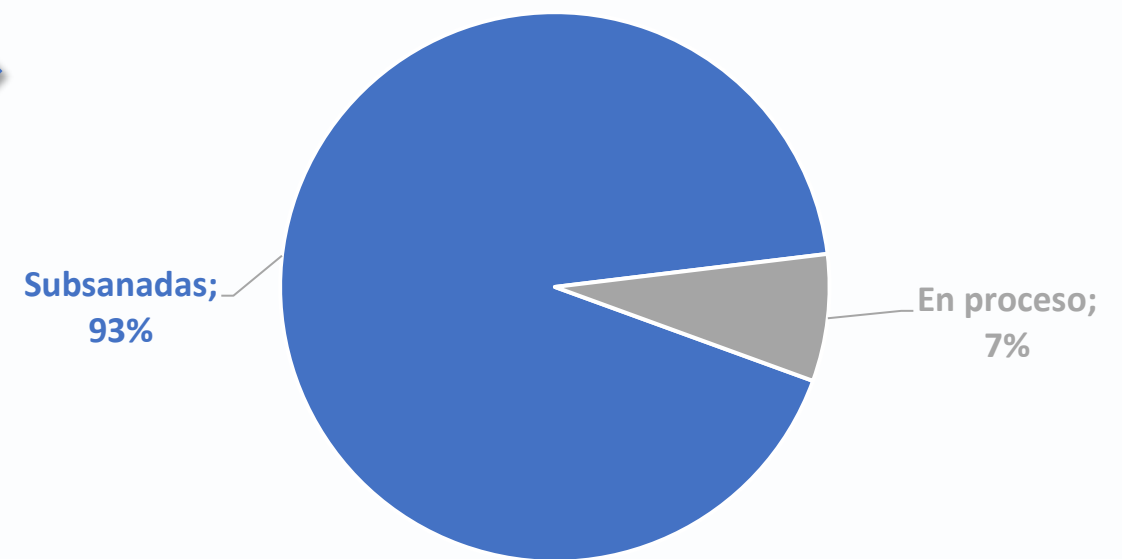
AUDITORÍAS REALIZADAS

En el marco del Plan Anual de Trabajo 2025 de la Gerencia Nacional de Auditoría Interna se ejecutaron las siguientes auditorías:

DESCRIPCION DE AUDITORÍAS	CANTIDAD DE AUDITORÍAS
Programadas	15
Especiales	12
Cumplimiento	2
Tecnologías de la Información	5
Otros Informes de seguimiento	11
TOTAL	45

Producto de las auditorías realizadas, las unidades de la empresa dieron atención a la totalidad de observaciones/recomendaciones del periodo 2022-2025 alcanzado el 93% de cumplimiento en 2025.

Atención a observaciones/recomendaciones de auditoría interna





7

TRANSPARENCIA

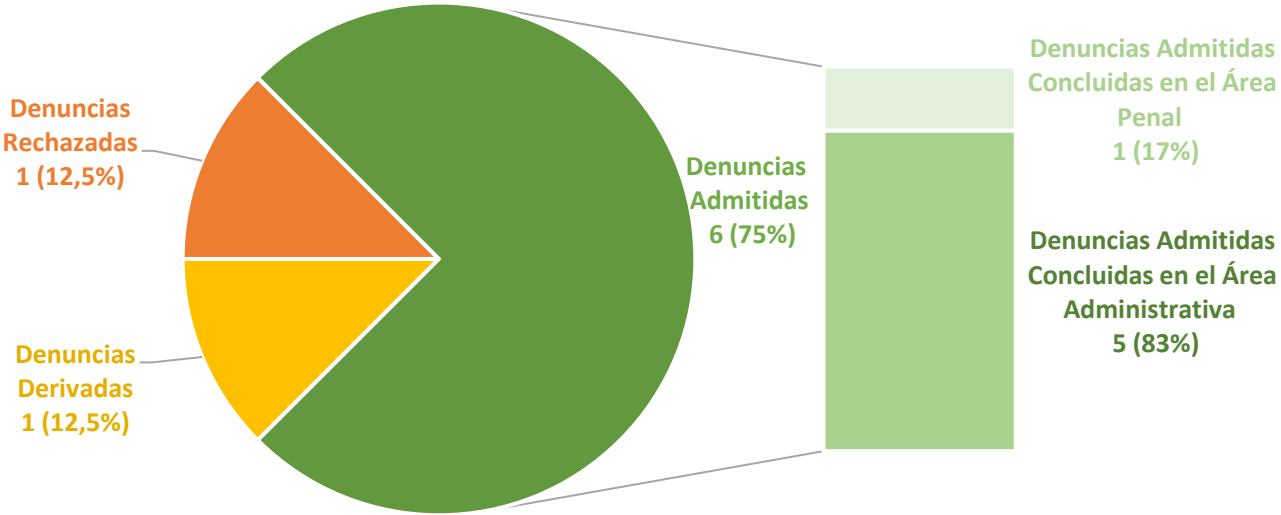
DENUNCIAS REALIZADAS POR HECHOS DE CORRUPCIÓN

GESTIÓN DE DENUNCIAS - 2025

DENUNCIAS GESTIONADAS POR HECHOS DE CORRUPCIÓN	CANTIDAD
Total denuncias ingresadas	8
Total denuncias admitidas	6
Total denuncias derivadas	1
Total denuncias rechazadas	1
Tipos de Responsabilidades	-
Total denuncias admitidas pendientes al cierre de gestión	-
Total denuncias admitidas concluidas	6
Denuncias Admitidas Concluidas en el Área Penal	1
Denuncias Admitidas Concluidas en el Área Civil	-
Denuncias Admitidas Concluidas en el Área Administrativa	5
DENUNCIAS GESTIONADAS POR NEGATIVA INJUSTIFICADA DE INFORMACIÓN	
Total denuncias ingresadas	-
Total denuncias atendidas	-
Total denuncias pendientes de respuestas	-

A diciembre 2025, las 6 denuncias admitidas fueron concluidas con el siguiente detalle:

COMPOSICIÓN DE DENUNCIAS





8

PROCESOS LEGALES

A lo largo de la gestión 2025 se atendieron un total de 176 procesos jurídicos bajo el siguiente detalle:

CANTIDAD TOTAL DE PROCESOS JURÍDICOS		
PROCESOS CONCLUIDOS	PROCESOS EN CURSO	TOTAL
70	106	176

PROCESOS PENALES		
PROCESOS CONCLUIDOS	PROCESOS EN CURSO	TOTAL
1	53	54
PROCESOS COACTIVOS FISCALES		
PROCESOS CONCLUIDOS	PROCESOS EN CURSO	TOTAL
0	15	15
PROCESOS ADMINISTRATIVOS		
PROCESOS CONCLUIDOS	PROCESOS EN CURSO	TOTAL
63	1	64
PROCESOS CIVILES		
PROCESOS CONCLUIDOS	PROCESOS EN CURSO	TOTAL
2	34	36
PROCESOS OTROS PROCESOS		
PROCESOS CONCLUIDOS	PROCESOS EN CURSO	TOTAL
4	3	7

UNIVIDA S.A.

Seguros y Reaseguros Personales

Protegiendo a la Familia Boliviana

¡Gracias!

